PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

- **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- **Denominación del Programa de Formación:** Operaciones Comerciales En Retail.

- **Código del Programa de Formación:** 632223 V.2

- **Nombre del Proyecto:** Desarrollo de acciones operativas y comerciales en el sector Retail.
- Fase del Proyecto: Análisis

- **Actividad de Proyecto:** Diagnóstico para identificar la situación administrativa y financiera de las empresas previamente seleccionadas, como insumo del plan de trabajo.

- **Competencia:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
    - 01 establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.
    - 02 apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.
- Duración de la Guía: 24 Horas

2. PRESENTACIÓN

¡Estimado(a) Aprendiz!

A través de esta guía, usted conocerá por un lado, el conjunto de conocimientos, habilidades y cualidades que debe tener una persona para emprender un proyecto y, por otro lado, identificará



las **características y competencias emprendedoras** para aportar al desarrollo personal y de la comunidad de manera integral en pro del bien común.

Al finalizar las actividades de esta guía, usted habrá apropiado y aplicado en los contextos productivo y social, las **características y competencias emprendedoras** (tener autoconfianza, ser persistente, fijar metas, , buscar Información, correr riesgos, buscar oportunidades y tener Iniciativa, exigir eficiencia y calidad, planear sistemáticamente, crear redes de apoyo y ser fiel al cumplimiento del contrato de trabajo) que le permitirá trascender, ser una persona especial y alcanzar buenos resultados en la vida.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Aquí encontrará una serie de preguntas que debe hacer el esfuerzo de responder. Recuerde que estará contestando con diez años más de los que tienes ahora.

1. ¿Cuántos años tiene hoy? (en diez años)
2. ¿Dónde está viviendo? ¿Cómo es su vida
3. ¿En qué trabaja? (especifica tanto como sea posible, imagina detalles)
4. ¿Qué tuvo que hacer para conseguir ese trabajo?
5. ¿Cómo es su salud física y mental? ¿Está casado(a)? ¿Tiene hijos? ¿Cómo se relaciona con los miembros de su familia?
6. ¿Cuáles han sido sus mejores experiencias en los últimos diez años?
7. ¿Qué logros ha tenido en capacitación y desarrollo intelectual?
8. ¿Económicamente cómo está hoy?
9. ¿Qué ha hecho para lograr dichos resultados económicos?

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

3.2.1. Concepto de Emprendimiento



Comparta a través de un conversatorio, orientado por su instructor, una experiencia de emprendimiento que conozca en su barrio, familia, amigos o comunidad empresarial, destacando los siguientes aspectos:

- ✓ Cómo nació el **emprendimiento**
- ✓ El dueño del emprendimiento elaboró un **documento escrito**
- ✓ Qué **obstáculos** encontró para desarrollar el emprendimiento

✓ Qué **estrategias** utilizó para salir adelante con su emprendimiento

3.2.3 **Llena los recuadros con palabras o dibujos simples, respondiendo a cada una de las preguntas propuestas**

a)

Mis gustos e intereses	Mis habilidades	Mi estudio ideal al terminar la educación media
¿Cuáles son las actividades que más me gusta hacer? ¿Qué temas me interesan mucho?	¿Para qué considero que soy hábil? ¿Qué dicen mis familiares y amigos que puedo hacer muy bien?	Si pudiera elegir sin pensar en los obstáculos, ¿Qué me gustaría estudiar al terminar la educación media?

Lee con cuidado el siguiente ejemplo:

Ahora, tomando en cuenta el ejemplo, completa la información correspondiente para las siguientes dos situaciones:

Situación 1: Tienes muchas ganas de estudiar en una institución de educación superior. Tienes la entrevista de admisión. **Pensamientos irracionales:** "No voy a saber qué responder, no voy a ser seleccionado(a)". **Emoción(es):** Ansiedad, miedo..
Pasos para reemplazar pensamientos irracionales por pensamientos tranquilos: 1ro. 2do.

Finalmente, crea una situación completa sobre algo que te haya sucedido o te suela suceder, en la cual sería recomendable aplicar la estrategia de cambiar tus pensamientos de irracionales a tranquilos.

Situación Propia: **Pensamientos irracionales:** **Emoción(es):**
Pasos para reemplazar pensamientos irracionales por pensamientos tranquilos: 1ro. 2do.

C) Mi Fuerza de Voluntad

Escribe dos situaciones en las que te cuesta trabajo autorregularte para aplazar la satisfacción inmediata. A partir de esas situaciones, completa los cuadros a continuación

Ejemplo:

¿En qué me cuesta trabajo aplazar la satisfacción inmediata?	Me cuesta trabajo ahorrar dinero y me lo quiero gastar el fin de semana con mis amigos.
¿Qué consecuencias me trae no autorregularme en este caso?	No tener ahorros. No contar con dinero para comprar los útiles que necesito para estudiar o alguna compra extra que quiera realizar.
¿Qué estrategias me servirían para autorregularme y aplazar la satisfacción en este caso?	• Pedirle ayuda a alguien de mi familia que me pueda guardar mis ahorros. • Hacer un plan con metas claras de cuánto dinero debo ahorrar cada semana.

	• Plantearme metas claras sobre lo que quisiera comprar u obtener con mis ahorros. Esto me motivará a ahorrar. • Contarles a mis amigos que quiero ahorrar para que me ayuden a lograr mi meta.

Situación 1

¿En qué me cuesta trabajo aplazar la satisfacción inmediata?	
¿Qué consecuencias me trae no autorregularme en este caso?	
¿Qué estrategias me servirían para autorregularme y aplazar la satisfacción en este caso?	

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

3.3.1. Actividad de aprendizaje 1: Interiorizar las características propias del emprendedor de acuerdo con sus habilidades personales.

Sub actividad: Autoevaluación sobre las Características Emprendedoras



Lea el tema “Características Emprendedoras Personales” tomado del documento: Proceso de acompañamiento a emprendimientos dinámicos - Manual del participante (se encuentra en el material complementario).

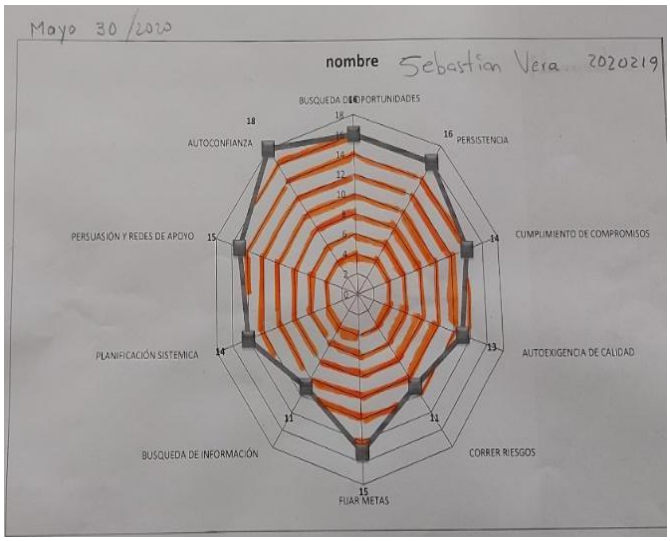
Desarrolle el cuestionario denominado Características Emprendedoras Personales (cuya sigla es CEP), el que se encuentra en un archivo Excel que contiene cuatro pestañas.

Lea las instrucciones generales del ejercicio, en seguida responda las preguntas del cuestionario el cual le brindará como resultado una gráfica en forma de radar donde descubrirá sus fortalezas y debilidades relacionadas con la personalidad y su relación con el emprendimiento.

TEST DE AUTOANALISIS DE CARACTERISTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES.
CONTESTE HONESTAMENTE EN LOS CUADROS DE LA DERECHA, LA FRECUENCIA EN QUE REACCIONARIA ANTE LAS SITUACIONES DESCRITAS

1 = Nunca 2 = Raras veces 3 = Algunas veces 4 = Usualmente 5 = Siempre

N°	ANTE UNA SITUACION COMO ESTA.... REACCIONO CON LA FRECUENCIA SIGUIENTE	RESPUESTA
1	Me esmero en buscar cosas que necesitan hacerse.	
2	Hago lo que se necesita hacer sin que otras personas me lo pidan.	
3	Me gustan los desafíos y nuevas oportunidades.	
4	Prefiero realizar tareas que domino a la perfección y en las que me siento seguro	
5	Me aventuro a hacer cosas nuevas y diferentes de lo que he hecho en el pasado.	
6	Cuando me enfrento a un problema difícil, dedico gran cantidad de tiempo en encontrar una solución.	
7	Insisto para conseguir que otras personas hagan lo que yo quiero.	
8	Cuando algo se interpone en lo estoy tratando de hacer, persisto en mi objetivo.	
9	Cuando me enfrento a serias dificultades, rápidamente cambio a otras actividades.	
10	Trato diferentes formas para superar obstáculos que se interponen al logro de mis metas.	
11	Termino mi trabajo a tiempo.	
12	Cumplo con las promesas que hago.	
13	Si es necesario, hago el trabajo de otras personas para cumplir y entregar un trabajo a tiempo.	
14	Cuando estoy haciendo un trabajo para otra persona me esfuerzo mucho por lograr su satisfacción.	
15	Mi familia y mi vida personal son más importantes que las fechas de entrega de trabajos.	
16	Me molesto cuando las cosas no se hacen correctamente.	
17	Mi rendimiento en el trabajo es mejor que el de otras personas con las que trabajo.	
18	Me molesta cuando pierdo el tiempo.	
19	Me es difícil quedar totalmente satisfecho con la forma en que se hacen las cosas.	
20	Me apuro para terminar labores, tanto en el trabajo como en el hogar.	
21	Prefiero situaciones en las que puedo controlar al máximo el resultado final.	
22	No me involucro en algo nuevo a menos que tenga seguridad que tendré éxito.	
23	Antes de actuar considero previamente mis posibilidades de éxito/fracaso.	



Este grafico de las CEP y el que resulte al finalizar las 40 horas (en el numeral 3.3.4) serán utilizados como nuevo análisis de aprendizaje para el aprendiz.

Por último, encontrará un plan de mejoramiento el cual debe ser resuelto y junto con la gráfica-radar se socializará con su instructor según estrategia propuesta por él, para analizar sus resultados.

Realice la entrega de la actividad por medio de LMS Territorium en el espacio evidencias.

Ambiente requerido: Presencial/Virtual

Materiales: Medios informáticos TIC'S, agenda de apuntes, lapicero, borrador.

3.3.2. Actividad de aprendizaje 2: Comprender a nivel personal los elementos de la matriz DOFA de acuerdo con sus habilidades personales.

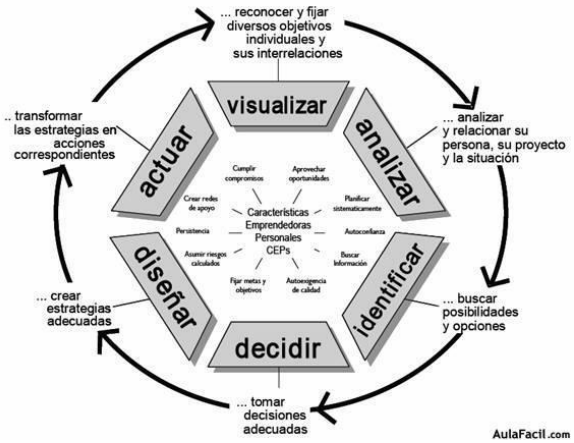
Teniendo en cuenta los anteriores resultados, desarrolle la matriz DOFA de su personalidad (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) y en seguida elabore las cuatro (4) estrategias para alcanzar sus metas como emprendedor en un contexto social y productivo (FO, FA, DO, DA).

	Fortalezas internas (F) 1. 2. 3.	Debilidades internas(D) 1. 2. 3.
Oportunidades externas(O) 1. 2. 3.	Estrategia FO: maxi-maxi **Estrategia ofensiva** Tenemos ventajas, podemos competir bien y crecer, actuaremos al ataque.	Estrategia DO: mini-maxi **Estrategia adaptativa** Hay oportunidades, pero tenemos que prepararnos, tenemos que adaptarnos.



Amenazas externas (A)	Estrategia FA: maxi-mini	Estrategia DA: mini-mini
1. 2. 3.	**Estrategia reactiva** Hay amenazas, pero tenemos fuerzas para afrontarlas, reaccionaremos cuando se presenten.	**Estrategia defensiva** Nos pueden atacar en nuestras debilidades, nos tenemos que preparar para la defensa.

“Desarrollo de las competencias emprendedoras”



Escriba en un documento Word las 10 características del emprendedor identificadas, como evidencia de su actividad.

.

Ambiente requerido: Presencial/Virtual

Materiales: Medios informáticos TIC'S, agenda de apuntes, lapicero, borrador.

3.3.3 Actividad de aprendizaje 3: Comprender la importancia de la toma de decisiones en el contexto social, personal y laboral.

Sub actividad: Resolver en equipos de trabajo a cada una de las situaciones planteadas en la toma de decisiones.

En equipos de trabajo, resolver el taller toma de decisiones del documento anexo.

Diapositivas y material de apoyo

Ambiente Requerido: Aula convencional, ventilador, aseo del aula de clases, uso de papelera de basura con su correspondiente clasificación de residuos.

Materiales: "Resma de papel bond, Caja de Esferos, Marcadores, Resaltadores, Borrador para tablero, Paquete de Cartulina, Memoria USB"

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : Análisis de casos. **Evidencias de Desempeño:** **Taller toma de decisiones**	Aplica acciones de emprendimiento de acuerdo con los elementos de desarrollo social y personal Estructura un perfil de emprendedor teniendo en cuenta las habilidades y	Prueba de conocimiento Lista de chequeo de desempleo

Evidencias de Producto: Test CEPS	principios de la gestión empresarial	Lista de chequeo de producto

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Actitud: Manera de estar alguien dispuesto a comportarse u obrar

Actividad de aprendizaje: Acciones integradoras e integradas entre sí, realizadas por los Aprendices con la orientación del Instructor- tutor a lo largo del proceso formativo. Son objeto directo de aprendizaje; esto indica que existe una relación directa entre lo que se debe hacer en el Centro formativo y lo que más tarde se hará en el mundo laboral.

Aptitud: Habilidad natural para adquirir cierto tipo de conocimientos o para desenvolverse adecuadamente en una materia

Evidencia de aprendizaje: Manifestación del aprendizaje, que refiere a la comprobación de lo que "sabe", "sabe hacer" y "es" el aprendiz. Pueden ser de conocimiento y de desempeño, de las cuales se pueden inferir los logros de aprendizaje y establecer el desarrollo o no de las competencias.

Cultura: Conjunto de valores, creencias, ideologías, hábitos, costumbres y normas, que comparten los individuos en la organización y que surgen de la interrelación social, los cuales generan patrones de comportamiento colectivos que establece una identidad entre sus miembros y los identifica de otra organización.

La cultura del emprendimiento es el entorno cultural que favorece el desarrollo de proyectos emprendedores, entendidos como procesos de fundación de actividades, proyectos, empresas lucrativas o no, de índole económica, social, política, o también se refiere a renovación o reingenierías de procesos existentes

El **contexto social** es el entorno relacionado con la sociedad, donde los individuos comparten su historia, cultura y comportamientos.

Emprendedor: Es una persona con capacidad de innovar; entendida esta como la capacidad de generar bienes y servicios de una forma creativa, metódica, ética, responsable y efectiva;

Emprendimiento: Una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Es una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a acabo

mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado, su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad

Emprendimiento social: surge para responder a una necesidad social o ambiental, y al mismo tiempo generar una rentabilidad económica. Se basa en un modelo empresarial para alcanzar fines sociales, ambientales, éticos y financieros en respuesta a una problemática

Empresarialidad: Despliegue de la capacidad creativa de la persona sobre la realidad que le rodea. Es la capacidad que posee todo ser humano para percibir e interrelacionarse con su entorno, mediando para ello las competencias empresariales;

Formación para el emprendimiento. La formación para el emprendimiento busca el desarrollo de la cultura del emprendimiento con acciones que buscan entre otros la formación en competencias básicas, competencias laborales, competencias ciudadanas y competencias empresariales dentro del sistema educativo formal y no formal y su articulación con el sector productivo.

Características emprendedoras personales: Aplicadas con responsabilidad, las Características Emprendedoras Personales (CEP) nos pueden llevar a ser líderes, con habilidad para enfrentar la realidad de forma creativa. Las CEP son rasgos de nuestra personalidad que definen cómo actuamos y nos comportamos frente a los retos personales y profesionales de nuestras vidas. Son 10 y pueden mejorarse continuamente: Buscar Oportunidades y Tener Iniciativa; Ser Persistente; Ser Fiel al Cumplimiento del Contrato de Trabajo; Exigir Eficiencia y Calidad; Correr Riesgos; Fijar Metas; Planificación sistemática;Crear Redes de Apoyo; Tener Autoconfianza; Buscar Información

Competencias Emprendedoras: La responsabilidad y la motivación al logro nos pueden llevar a trabajar activamente en la realización de nuestros sueños. Cuando eso sucede, nuestras CEP evolucionan y se convierten en Competencias Emprendedoras. Las Competencias son las que nos llevan a conseguir el cambio que deseamos, pasando de la idea a la acción.

Matriz DOFA o análisis SWOT (siglas en inglés) es una herramienta para determinar estrategias en organizaciones, proyectos, personas o grupos, a partir de la valoración de aspectos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas).

Triangulo de la responsabilidad: Para superar los posibles obstáculos que debas enfrentar en tu Camino al Logro, es necesaria una alta dosis de responsabilidad. La responsabilidad es la fuerza interna que hace la diferencia entre el éxito y el fracaso. Se traduce como el compromiso que asumes contigo mismo, con aquello que deseas y que te has propuesto hacer en tu vida. Eso sin olvidar el entorno que te rodea. Por ello, la responsabilidad se aplica en el marco de un triángulo: persona, proyecto y situación

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA Y MEDIA – MINISTERIO DE EDUCACIÓ NACIONAL

Acosta Romero, G. A.; Pérez Pertuz, J.; Rodríguez Pérez, M.; Valenzuela Barón, M. L. (2017). Cartilla Emprendimiento. Bogotá: SENA. Primera Edición.

Bayas, D. B. (2015). Características Emprendedoras Personales (CEP) De hombres y mujeres gerentes de las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Riobamba: investigación 2010-2011. Ciencia Unemi, 6(9), 62-68.

Hernández, E. R. (2014). Avances de EMPRETEC® en Colombia, como programa para el fortalecimiento de las características del comportamiento emprendedor. INVENTUM, 9(16), 33-39.

Hidalgo Proaño, L. F. (2014). La cultura del emprendimiento y su formación. Alternativas, 15(1), 46-50.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Maria Piedad Rendon	Instructora	Centro Para La Formación Cafetera, R. Caldas	
	Omar Libardo Villarreal	Instructor	C. Internacional de producción limpia R. Nariño	10/07/2020
	Luis José Barrios de la Hoz	Metodólogo diseño curricular	Centro para el Desarrollo Agroecologico y Agroindustrial	
	Marcela Plata Gómez	Instructora (Adaptación imágenes)	Centro Nacional de la Industría Gráfica y afines	
	Rubiela Rodriguez Hernandez	Profesional	Dirección Formación Profesional.	

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio

Autor (es)	Edinson Alberto Lara Silva	Instructor	Regional Cundinamarca – CAE	30/03/2022	Ajustar un 50% de la guía con nuevos ejercicios.